

#### Комплектация:

1. Блок емкостей для чернил с пробками 4 цвета – 1 шт.
2. Силиконовый шлейф 4х канальный – 1шт.
3. Держатель шлейфа „клипса” – 5 шт.
4. Биндер – 1шт.
5. Сверло – 1шт.
6. Резиновый уплотнитель для картриджа – 6 шт.
7. Штуцер запасной (короткий) – 1 шт.
8. Держатель для прокачки картриджа – 1 шт.
9. Резиновая насадка для держателя картриджа – 2 шт.
10. Шприц с иглой – 4 шт.
11. Воздушный фильтр – 4 шт.
12. Хомут пластиковый (длина 250-300мм., ширина до 3мм.) – 2шт.
13. Инструкция по установке – 1 шт.
14. Перчатки – 1 пара.
15. Гарантийный талон – 1 шт.

#### Рекомендуемые чернила:

Черные на выбор: **CW-CP510BK** - пигментные чернила (нельзя смешивать с CW-CW520BK); **CW-CW520BK** - водорастворимые чернила (нельзя смешивать с CW-CP510BK). Цветные - **CW-CW521C; CW-CW521M; CW-CW521Y**.



Внешний вид, комплектация изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установки и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.

#### 1. Подготовка к установке

Установка систем СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности по осуществлению установки СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установки СНПЧ на платной основе.

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы; убедитесь в

**Напоминаем, что факт выявления использования не оригинальных расходных материалов, в т.ч. и заправка картриджей, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах.**

Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой(перечень совместимых моделей указан на боковой наклейке коробки).

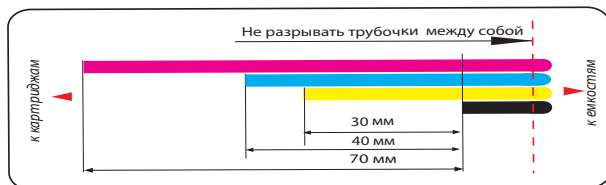
отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в не заправленном виде! Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы картриджей руками, не допускайте попадания на них чернил или посторонних жидкостей это может вывести чипы из строя.

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке ли механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовался, переходите к пункту 1.3.

1.2. Напечатайте тест проверки дюз или страницу диагностики для оценки работоспособности принтера (см. руководство к принтеру). Если тест дюз дал положительный результат, переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке печатающей головки программными средствами принтера (см. инструкцию принтера, МФУ), если это не дает положительного результата, обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта принтера.

1.3. Выровняйте шлейф, он не должен иметь надломов, перегибов. Дайте немного времени полежать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.4. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем производить над предварительно расстеленной бумагой или клеенкой с использованием перчаток, для предотвращения попадания чернил на стол и другие поверхности.



Проверьте размеры шлейфа и порядок цветов согласно этому рисунку. В некоторых комплектациях он может быть другим. В таком случае самостоятельно сделайте шлейф таким используя размеры указанные на данном рисунке.



#### 2. Установка СНПЧ.

2.1. Поднимите крышку лотка подачи бумаги и держа ее вертикально, приложив небольшие усилия, снимите ее, сначала правую сторону, затем левую (Рис.2.1,2.2).

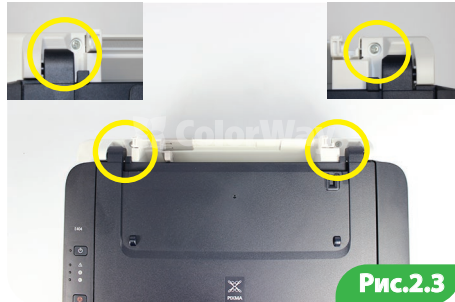
2.2. Крестовой отверткой открутите два винта, находящиеся возле крепления крышки лотка подачи бумаги (Рис. 2.3,2.4).

2.3. Приподнимите блок сканера с задней стороны, (Рис 2.5) после чего сдвиньте блок по направлению к задней стенке (Рис.2.6).

2.4. Аккуратно поднимите противоположную от кнопок управления сторону блока сканера (Рис.2.7,2.8).

2.5. Отсоедините 2 информационных шлейфа, соединяющие блок сканера с платой управления принтера (Рис.2.9,2.10).

2.6. Снимите блок сканера.



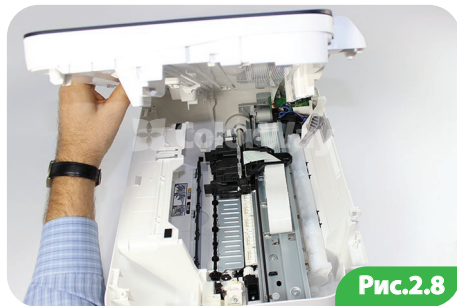


Рис.2.8

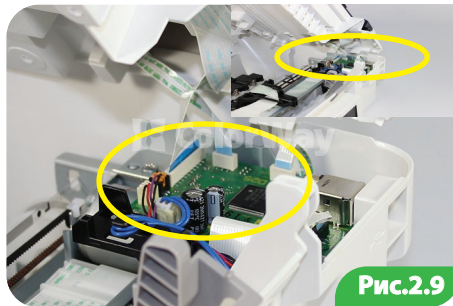


Рис.2.9

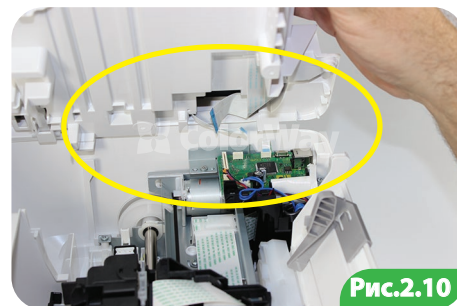


Рис.2.10

## 2.1. Модернизация оригинальных картриджей.

2.1.1. Включите принтер. Откройте крышку закрывающую картриджи. Когда каретка выедет в положение замены картриджей, выключите принтер, выдернув шнур питания из розетки. Извлеките картриджи из принтера.

2.1.2. Снимите с картриджей наклейки (Рис.2.11).

2.1.3. С помощью сверла в картриджах необходимо сделать 4 отверстия (Рис.2.12,2.13). **Обратите внимание: все отверстия кроме Magenta необходимо сделать в местах вентиляционных отверстий (Рис.2.12), а Magenta на 1 мм. ниже вентиляционного отверстия. При сверлении будьте осторожны, не прикладывайте больших усилий к сверлу, чтобы не повредить внутренние компоненты картриджа. Не рассверливайте отверстия больше диаметра сверла. Просверленные отверстия должны иметь ровные края без зазубрин и рваных краев. От качества отверстий зависит герметичность СНПЧ и дальнейшая эксплуатация.**



Рис.2.11



Рис.2.12

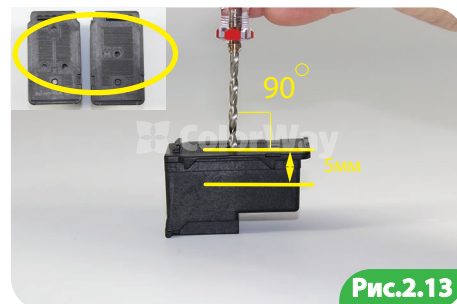


Рис.2.13

**Если картриджи использовались в принтере или они пустые, перед установкой следует заправить их чернилами (п.п.2.1.4.-2.1.7.). Если картриджи новые, переходите к пункту 2.1.8.**

2.1.4. Для заправки картриджей, наберите в шприцы чернила. Поместите картридж печатающей головкой вниз на салфетку, в случае если вы заправите больше чернил, чем нужно, салфетка впитает излишек чернил и не даст им растечься.

2.1.5. Вставьте иглу в картридж на 5-6 мм., медленно и осторожно залейте по 5мл. цветных чернил в цветной картридж (не путать цвета) и 8 мл. черных чернил в черный картридж (не допуская перелива). При необходимости, уменьшите дозу заправки, втянув лишние чернила обратно в шприц. Повторите процедуру для каждого цвета. В процессе заправки не отрывайте картридж от салфетки, иначе чернила могут смешаться.

2.1.6. После заправки вытрите сопла картриджа и контакты салфеткой (Рис. 2.14). Чернила не должны накапливаться на печатающей головке. Если это происходит, вставьте шприц с иглой в заправочное отверстие и втяните лишние чернила обратно в шприц. Прислоните чистую салфетку к соплам картриджа, после правильной заправки на салфетке должен остаться четкий след всех цветов картриджа (Рис.2.14).



Рис.2.14



Рис.2.15



Рис.2.16

2.1.7. Вставьте картриджи в принтер (МФУ). Включите принтер, выполните пункт 1.2. данного руководства.

2.1.8. В просверленные отверстия в картриджах вставьте резиновые уплотнители (Рис. 2.15,2.16).

2.1.9. Соедините шлейф с картриджами, вставив Г-образные штуцеры шлейфа в резиновые уплотнители картриджей (Рис.2.17). Конец штуцера, вставляемый в черный картридж, желательно подрезать под углом 45 градусов. Внимательно следить за соответствием цветов (Рис.2.18).

2.1.10. Пережмите шлейф биндером (Рис.2.19)

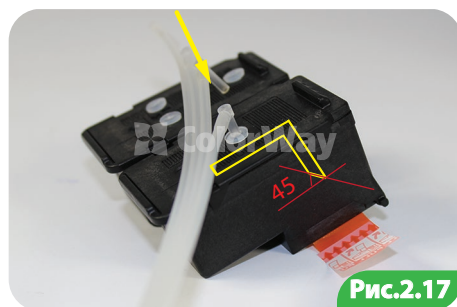


Рис.2.17



Рис.2.18



Рис.2.19

**Внимание!** Если ранее Вы использовали расходные материалы сомнительного качества, а также при смене чернил - пигментных на водорастворимые и наоборот. Перед установкой системы на принтер, необходимо промыть печатающую головку специальной моечной жидкостью. Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы ColorWay, тогда в промывке нет необходимости - мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.



### 3. Заправка емкостей.

В данных СНПЧ используется новая усовершенствованная конструкция емкостей. Каждая емкость имеет три камеры (заправочная, стабилизации, воздушная (Рис. 3.1,3.2)), важно правильно заправить емкости и контролировать уровни чернил в этих камерах, от этого зависит дальнейшая работоспособность СНПЧ.



Рис.3.1



Рис.3.2



Рис.3.3



Рис.3.4



Рис.3.5

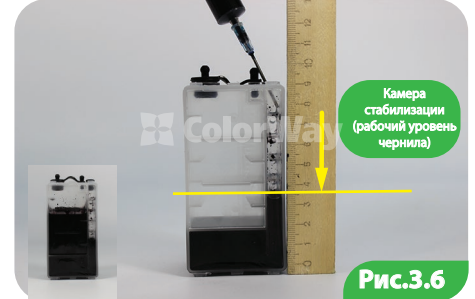


Рис.3.6

Особенность данных емкостей состоит в возможности задания рабочего уровня чернил в камере стабилизации, т.е. пока в заправочной камере есть чернила (Рис.3.2), уровень чернил в камере стабилизации будет поддерживаться на заданном уровне.

Заправка емкости состоит из следующих операций:

1. В камеру стабилизации шприцом заливается 30 мл. чернил (Рис.3.3), однако при этом в камере остается воздух.
2. Закрыв емкость крышкой, ее необходимо наклонить для вытеснения воздуха (Рис.3.4). Вернув камеру в вертикальное положение, мы можем видеть, что нижняя часть камеры стабилизации заполнилась чернилами, а рабочий уровень снизился (Рис.3.5).
3. Долив до нужного уровня чернила в камеру стабилизации, мы тем самым зададим рабочий уровень чернил в системе. Для данного принтера он составляет примерно 3,5-4 см. (Рис.3.6)

4. Заполняем заправочную камеру.

**Используя данный пример заправим емкость СНПЧ.**

Проверьте соответствие последовательности цветов. При необходимости, поменяйте цветные пробки местами или установите их в соответствующем порядке.

Последовательность цветов ВК/У/С/М

- 3.1. Снимите планку с задней стороны емкостей и откройте верхнюю декоративную крышку блока емкостей (Рис.3.7).
- 3.2. Откройте малую пробку камеры стабилизации, при помощи шприца с иглой заправьте 30мл. чернил (Рис.3.8)
- 3.3. Наклоните емкость (положив набор), предварительно закрыв все пробки, чтобы чернила заполнили нижнюю часть (Рис.3.9) камеры стабилизации (не осталось воздуха в нижней части этой камеры). Снова откройте пробку камеры стабилизации и дозаправьте ее, чтобы чернила находились около рабочего уровня 3.5-4.0 см. (Рис.3.10,3.11). Закройте пробку.
- 3.4. Откройте большую пробку заправочной емкости (Рис.3.12), с помощью шприца залейте чернила в емкость (Рис.3.13).
- 3.5. Для избегания завоздушивания отсеков емкостей, необходимо после заправки закрыть все пробки СНПЧ и понаклонять попеременно в разные стороны (Рис.3.15).
- 3.6. Откройте малые пробки воздушной камеры, в процессе эксплуатации эти отверстия должны быть открыты, а все остальные закрыты (Рис.3.15).
- 3.7. В процессе эксплуатации СНПЧ визуальнo контролируйте наличие чернил в заправочной камере (Рис.3.14), если уровень чернил опустится ниже минимального, чернила начнут расходоваться из камеры стабилизации, там упадет рабочий уровень чернил, в таком случае будет необходимо произвести перезаправку емкости заново.
- 3.8. Для дозаправки емкости, закройте воздушные отверстия (средние), откройте отверстие заправочной камеры и дозаправьте необходимое количество чернил.



Рис.3.7



Рис.3.8



Рис.3.9



Рис.3.10



Рис.3.11



Рис.3.12



Рис.3.13



Рис.3.14



Рис.3.15



#### 4. Прокачка системы

4.1. Вставьте резиновую насадку для держателя картриджа в держатель. Убедитесь в наличии сквозного отверстия внутри втулки (Рис.4.1). Более длинная втулка предназначена для прокачки черного картриджа, короткая для цветного. Для данных картриджей потребуется использование вкладыша держателя.

4.2. Вставьте поочередно картриджи в держатель, заменяя соответствующие насадки (Рис.4.3). Вставка картриджа требует определенного усилия. Усилие направляйте как показано на рис. 4.2 Вставьте шприц без иглы носиком в резиновую насадку. Медленно потяните поршень шприца (Рис.4.4), в этот момент Вы увидите, как чернила начнут поступать по шлейфу в картридж. Не отпускайте поршень шприца, не вынимайте резко шприц, дождитесь пока шлейф полностью заполнится и в шприце стабилизируется давление. Если Вам не удалось вставить картридж в держатель, то возможно использовать резиновые насадки без держателя (Рис.4.5). В этом случае необходимо сильно прижимать пальцами насадку к картриджу. Поскольку изначально черный картридж содержит пигментные чернила, то в случае использования в будущем водорастворимых чернил, необходимо во время прокачивания черного картриджа прокачать через него порядка 20 мл. чернил.

4.3. Извлеките картридж из держателя и протрите печатающую головку и контакты картриджа салфеткой. При необходимости, подержите салфетку на соплах картриджа, чтобы она впитала лишние или смешавшиеся чернила.

4.4. После прокачки, отступите по шлейфу от банок 5-6 см., перегните шлейф и пережмит его биндером (Рис.4.6), во избежание перелива (оттока) чернил, во время установки картриджей в принтер.



Рис.4.1



Рис.4.2



Рис.4.3



Рис.4.4



Рис.4.5



Рис.4.6

#### 5. Прокладка шлейфа.



**Прежде чем приступить к процессу крепления шлейфа, необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также уяснить основные принципы крепления:**

**Правило 1:** Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки из крайне правого в крайне левое положение;

**Правило 2:** Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф не должен застревать между подвижными и неподвижными частями принтера!

5.1. Вставьте картриджи в принтер (Рис.5.1). Шлейф СНПЧ заведите вокруг каретки, против часовой стрелки (Рис.5.2).

5.2. Проденьте пластиковый хомут сквозь каретку (Рис.5.3,5.4,5.5). Убедитесь, что хомут не мешает картриджам. Они должны свободно защелкиваться в каретке. Так же возможно продеть хомут с полностью вставленными картриджами. Замок хомута должен находиться слева (Рис.5.5).

5.3. Плотнo проложите шлейф вокруг каретки и затяните хомут. Следите за тем чтобы во время затягивания не пережать шлейф. Постепенно затягивая хомут, аккуратно поправляйте и натягивайте шлейф. Замок хомута должен находиться слева от каретки (Рис.5.6).

5.4. Лишний конец хомута необходимо откусить, оставив возможность подтянуть его в последствии, в случае необходимости (Рис.5.7). Убедитесь, что оставленный конец не мешает

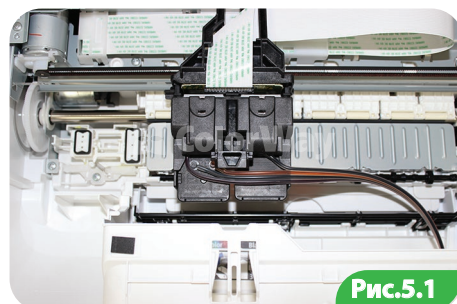


Рис.5.1

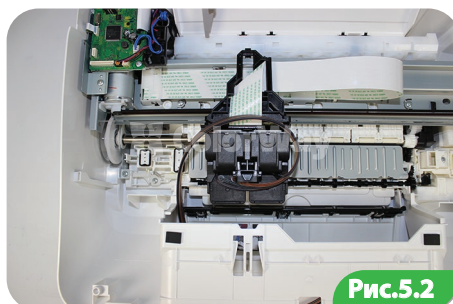


Рис.5.2

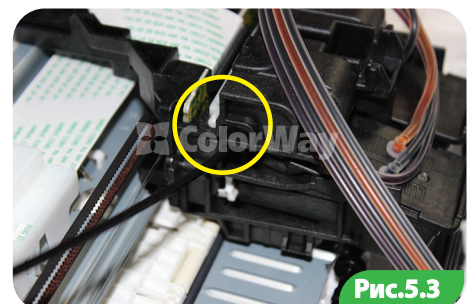


Рис.5.3



Рис.5.4



Рис.5.5

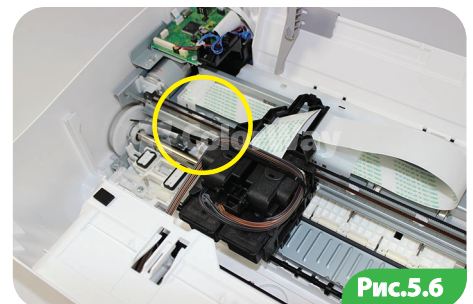


Рис.5.6



Рис.5.7

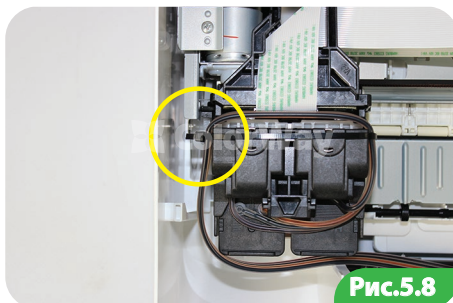


Рис.5.8

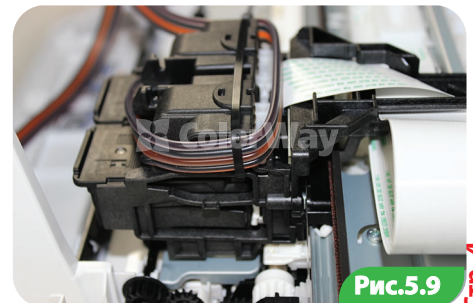


Рис.5.9



каретке, когда она находится в крайнем левом положении (Рис.5.8). Шлейф должен быть просто плотно прижат к каретке(Рис.5.9), но не пережат.

5.5. Используя плоскую отвертку как рычаг, снимите крышку картриджей (Рис.5.10). Делайте это аккуратно, чтобы не повредить крышку, сначала с правой стороны, затем с левой(Рис.5.11,5.12).

5.6. С правой стороны крышки необходимо ножом сделать вырез на ширину шлейфа, примерно 1,5см (Рис.5.13).

5.7. На самоклеянке приклейте два широких держателя на крышку в местах как показано на Рис.5.14 .

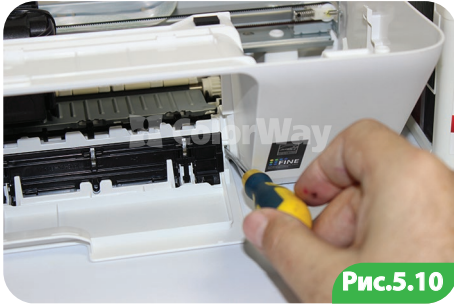


Рис.5.10

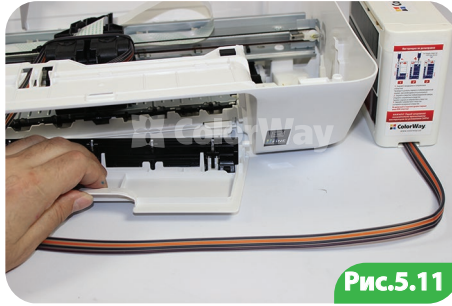


Рис.5.11

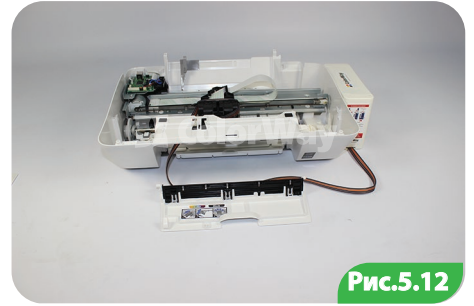


Рис.5.12



Рис.5.13

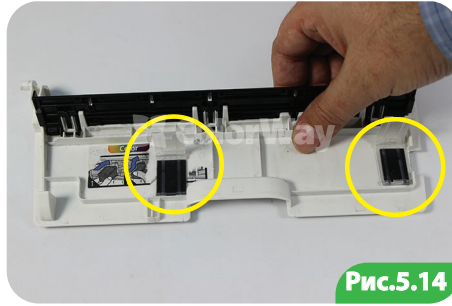


Рис.5.14

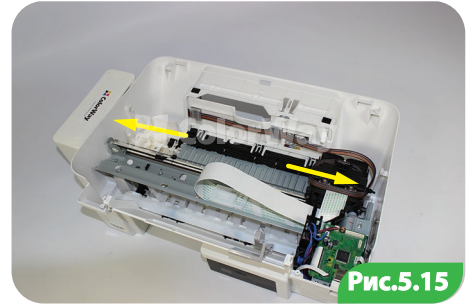


Рис.5.15

5.8. Установите каретку в крайнее левое положение (Рис.5.15).

5.9. Установите крышку картриджей, проложив шлейф в прорезь крышки (Рис. 5.15, 16).

5.10. Зафиксируйте шлейф с помощью клипс (Рис.5.15).

5.11. Передвиньте каретку из крайнего левого положения в крайнее правое. И из крайнего правого в крайнее левое. При движении каретки шлейф не должен загнуться и мешать движению каретки. При необходимости, подтяните или ослабьте шлейф .

5.12. Установите блок сканера в обратном порядке. Аккуратно вставьте информационные шлейфы. Закрутите винты и установите крышку лотка подачи бумаги.

5.13. Шлейф должен быть выведен таким образом, чтобы не мешать выходу бумаги. По желанию, шлейф может быть закреплен с правой стороны корпуса (Рис.5.17).

5.14. Снимите биндер, выровняйте шлейф (Рис.5.18).

5.15. Снимите защитную пленку с держателя емкостей и приклейте блок емкостей к корпусу принтера (Рис. 5.19).

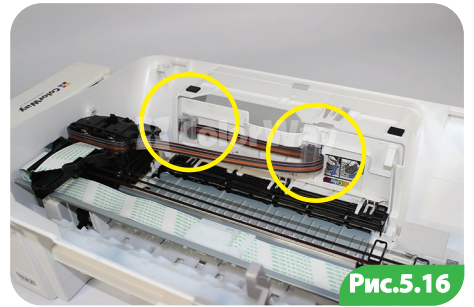


Рис.5.16



Рис.5.17

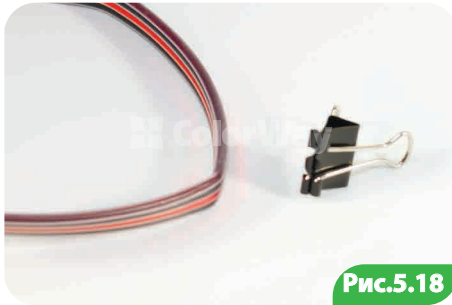


Рис.5.18



Рис.5.19



Если МФУ (принтер) выдает сообщение, что **заканчиваются или закончились чернила** нажмите и удерживайте в течении 5-8 секунд кнопку отбоя на лицевой панели. Этим Вы отключите слежение за уровнем чернил, после этого принтер может выдавать сообщение о низком уровне чернил или о том, что не удастся определить остаток чернил, но при этом он будет печатать. Или следуйте подсказкам на дисплее МФУ, выбирая действия для продолжения печати.

Не забывайте вовремя доливать чернила. Если принтер долгое время не эксплуатировался и в трубках шлейфа много воздуха, проделайте пункт (1.3. инструкции). Чернила служат охлаждающим элементом печатающей головки картриджа и их отсутствие внутри картриджа может привести к выходу из строя самой печатающей головки. Причиной частого наличия воздуха в трубках шлейфа может быть не герметичность системы в области соединения картриджа с системой.

## 6. Запуск системы

6.1. Включите принтер (МФУ). Дождитесь выполнения всех операций принтером (МФУ), пока он не войдет в режим готовности.

6.2. Воспользовавшись драйвером принтера (МФУ), сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.3 инструкции). Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы.

## 7. Правила эксплуатации СНПЧ

- 7.1. Внешние емкости СНПЧ должны быть правильно заправлены. В малом отсеке должно находиться минимальное количество чернил (см. раздел 3. Заправка емкостей).
- 7.2. Большие пробки в емкостях должны быть ЗАКРЫТЫ а маленькие ОТКРЫТЫ.
- 7.3. Внешние емкости должны находиться на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) вытекать в принтер и залиют печатающую головку принтера и электронные схемы. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.
- 7.4. Шлейф от СНПЧ должен быть надежно прикреплен и не мешать движению печатающей головки принтера.
- 7.5. Печатайте не реже чем 1 раз в неделю, для предотвращения подсыхания печатающей головки.
- 7.6. Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернила разных типов и брендов. Это может вывести картриджи из строя.
- 7.7. Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами.
- 7.8. Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 °C.
- 7.9. Не разбирайте емкости СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменную бумагу ColorWay, которую можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.
- 7.10. В исключительных ситуациях из корпусов некоторых принтеров могут выливаться отработанные чернила. Во избежание таких ситуаций, настоятельно рекомендуем Вам устанавливать «Вывод чернил». За более детальной информацией обращайтесь к официальному представителю в Вашем городе.
- 7.11. Во время долгого хранения, пожалуйста, не наклоняйте и не переворачивайте СНПЧ, извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.
- 7.12. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.
- 7.13. Храните чернила в недоступном для детей месте; не пейте чернила; не допускайте попадания чернил в глаза.

## 8. Транспортировка принтера с СНПЧ.

- 8.1. Извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.
- 8.2. Переломайте и пережмите прищепкой шлейф идущий от емкостей СНПЧ во внутрь принтера.
- 8.3. Транспортируйте принтер с установленной СНПЧ в горизонтальном положении, не переворачивайте принтер. В противном случае, чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя. Старайтесь держать емкости на одной плоскости с принтером во время транспортировки. Для удобства можете приклеить емкости к принтеру скотчем.

## 9. Вопросы и ответы

### 1. Воздушные пузырьки в шлейфе / При печати пропадает тот или иной цвет:

В случае: если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюз возникают каждый раз в различных местах, или когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистке дюз один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: система плохо или не правильно прокачана, вследствие чего в картриджах много воздуха произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета; (см. раздел №4 данной инструкции).

Пути решения: отверстия в картриджах чрезмерно рассверлены или поврежден резиновый уплотнитель. Замените уплотнитель, места стыка картриджа с трубками проклейте силиконом.

Пути решения: г-образный штуцер упирается внутри картриджа в его поролон. Вытащите штуцер из картриджа и подрежьте его на 2 мм.

Пути решения: внешние емкости стоят ниже уровня принтера. Установите емкости на одной плоскости с принтером.

Пути решения: напечатайте тест дюз, определите какой из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае обнаружения пережатого места разожмите шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегибов обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

Пути решения: основная причина этой проблемы - засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил. Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц - если улучшения не происходит, повторите эти операции еще раз через 2-3 часа.

Пути решения: картридж имеет не устранимые дефекты и нуждается в замене.

### 2. Неправильная передача цветов / инверсия цвета

В случае: если все цвета фотографий неестественные, цветная печать в виде негатива.

Пути решения: откройте графический редактор, нарисуйте несколько цветных квадратов, запустите на печать, если цвета печатаются не правильно (например, вместо желтого синий или зеленый), тогда шлейф СНПЧ подключен не правильно. Необходимо заменить картридж и подключить правильно шлейф.

### 3. Принтер не распознает картриджи.

В случае: если принтер не распознает тот или иной картридж.

Пути решения: плохой контакт чипа картриджа с контактами каретки - убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно защелкнут. Протрите контакты картриджа сухой салфеткой.

Пути решения: пережмите биндером шлейф идущий от внешних емкостей, отсоедините трубки от картриджей. Если принтер не распознает картридж то: картридж вышел из строя и его необходимо заменить.

### 4. Кляксы на распечатках, постоянный воздух в трубках.

В случае: при печати на листе хаотично образуются кляксы чернил. Пути решения: емкости находятся не на одном уровне с принтером, неправильный уровень чернил в дозирующей камере. (см. раздел №3 данной инструкции). Установите емкости на одной плоскости с принтером, проконтролируйте правильность заправки.

### 5. Ошибка позиционирования каретки.

В случае: если компьютер выдает сообщение «Общая ошибка, пожалуйста, удалите с принтера инородное тело» или «Вашему принтеру необходимо обслуживание».

Пути решения: во время печати каретка принтера не может двигаться и принтер издает скрежет. Возможно, шлейф СНПЧ слишком длинный или слишком короткий, пожалуйста, настройте оптимальную длину шлейфа. Если что-то попало в корпус принтера, пожалуйста, проверьте корпус принтера на наличие посторонних предметов.